

株式会社ヒワサキ

SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)運用ポリシー

株式会社ヒワサキ(以下、「当社」といいます。)は、SNS アカウント(以下、「本アカウント」といいます。)を下記の方針で運用します。本アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上、ご利用下さい。また、本アカウントから提供されるサービスのご利用にあたっては、本運用ポリシーに加え、SNS 運営会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1. 運用する SNS の種類

X (旧 Twitter)
Instagram
LINE
YouTube

2. 本アカウント情報／運用管理

別紙1のとおり

3. 目的及び情報発信の内容

当社の取り組みに関する周知・PR を目的とし、下記に関する内容を随時または定期的に発信します。

- (1) 当社の業務に関する各種情報及びイベント情報の発信
- (2) その他、当社および運用管理部署が必要と判断した情報に関すること

4. 運用方針

- (1) 本アカウントへの個別問い合わせについては原則対応いたしません。

ただし、重要、緊急等特異な状況(政府機関、地方公共団体等が発信する関連情報等)又はその他の状況において対応が必要とされる場合は、状況に応じ個別に問い合わせを行うことができるものとします。

- (2) ご意見・ご質問等がある場合は、当社 HP の「お問い合わせ」

(<https://hiwasaki.co.jp/hiwasaki/contact/>)からお問い合わせください。

メッセージ機能による個別のご意見、ご質問には対応しておりませんのであらかじめご了承ください。

- (3) 本アカウント利用は予告なく終了、削除される場合があります。

5. 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると当社および運用管理部署が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿を削除やアカウントのブロックをすることがありますのでご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷や不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や真実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報と特定、開示、漏えいする等プライバシーの侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) SNS の利用規約に反する情報
- (13) 他のユーザー、第三者になりすます情報
- (14) その他当社及び本アカウント運用管理者が不適切と判断した情報及び上記書き込み削除となる内容を含む HP へのリンク

6. 知的財産権

本アカウントに掲載しているすべての情報に関する知的財産権は当社または著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 免責事項

- (1) 当社は、本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っておりますが、その全てを保障するものではありません。
- (2) ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 当社は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについては一切の責任を負いません。
- (4) 当社は、本アカウントに関連してユーザー間若しくはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 当社は、上記の他、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当社は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 当社は、予告なく運用ポリシー(方針)の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

8. 個人情報保護について

当社が取得した個人情報については、当社の個人情報保護管理規定、および関係法令に基づき適正に取り扱います。

9. ソーシャルプラグインに関する留意事項

一部の SNS は、ログインした状態で、当該 SNS の「ボタン」等（いいねボタン、ツイートボタン等）が設置された Web サイトを閲覧した場合、当該 Web サイト上の「ボタン」等を押さなくとも、当該 Web サイトから SNS に対し、ユーザーID 等の情報が自動で送信されることがあります。詳しくは「SNS の利用者みなさまへの留意事項」（個人情報保護委員会ホームページ:https://www.ppc.go.jp/news/careful_information/sns_button_life/)をご覧ください、ご利用の際は十分にご注意ください。

10. 運用ポリシーの周知及び変更

この運用ポリシーは当社 HP に掲載します。また、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

11. 運用ポリシーの適用

この運用ポリシーは、2021 年 4 月 1 日から適用します。

2023 年 9 月 20 日 一部改定

株式会社ヒワサキSNS運用アカウント、運用管理部署一覧

(別紙1)

SNSの種類	アカウント名/ユーザー名またはベーシックID	アカウントURL	アカウント運用管理
X(旧Twitter)	株式会社ヒワサキ (@hiwasaki_kochi)	https://twitter.com/hiwasaki_kochi	総務部広報企画課
	株式会社ヒワサキ 採用 (@kujira_recruit)	https://twitter.com/kujira_recruit	総務部人事課
X(旧Twitter)	株式会社ヒワサキ 採用 (@hiwasaki_recruit)	https://www.instagram.com/hiwasaki_recruit	総務部人事課
	株式会社ヒワサキ (@hiwasaki_kochi)	https://www.instagram.com/hiwasaki_kochi	総務部人広報企画課
LINE	株式会社ヒワサキ ガソリンスタンド (@373lxqud)	https://page.line.me/373lxqud	総務部広報企画課
	株式会社ヒワサキ 大阪GS (@938kntbp)	https://page.line.me/938kntbp	総務部広報企画課
	株式会社ヒワサキ 住環境サポート部 (@624hitgp)	https://page.line.me/624hitgp	総務部広報企画課
YouTube	株式会社ヒワサキ 公式ちゃんねる	https://www.youtube.com/channel/UCpnrLLqI07c8g6ZVmsDkiGA	総務部広報企画課